

## Algemene voorwaarden 'Bon Floor'

### Artikel 1 Algemeen

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op iedere aanbieding, offerte en overeenkomst tussen de eenmanszaak 'Bon Floor' welke wordt gedreven voor rekening van F.M.G.A. Vogels-Wellens, gevestigd te Schijndelseweg 17 B (5491 TA) te Sint-Oedenrode, hierna te noemen "Gebruiker", en de "Opdrachtgever", waarop Gebruiker deze voorwaarden van toepassing heeft verklaard, voor zover van deze voorwaarden niet door partijen schriftelijk is afgeweken.

2. De onderhavige voorwaarden zijn eveneens van toepassing op overeenkomsten met Gebruiker, voor de uitvoering waarvan door Gebruiker derden dienen te worden betrokken.

### Artikel 2 Tot stand koming overeenkomst

1. Een overeenkomst tussen Gebruiker en Opdrachtgever komt tot stand wanneer Opdrachtgever de offerte van Gebruiker heeft bevestigd.

2. In het geval dat de Opdrachtgever een bestelling heeft geplaatst bij Gebruiker komt de overeenkomst tot stand wanneer de Gebruiker een orderbevestiging heeft verstuurd.

Indien de aanvaarding afwijkt van het aanbod dan is Gebruiker daaraan niet gebonden.

### Artikel 3 Offerte en prijzen

1. De in de offerte vermelde prijzen zijn exclusief BTW tenzij anders vermeld en exclusief eventuele in het kader van de overeenkomst te maken kosten, daar onder begrepen verzend- porto- of rebourskosten.

Alle offertes zijn gedurende 21 dagen na offertedatum geldig, tenzij uit de offerte anders blijkt.

2. Het werk omvat alleen de op de offerte gespecificeerde werkzaamheden. De kosten van meerwerk komen geheel ten laste van de Opdrachtgever.

3. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, wordt gewijzigd kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag en de termijn van uitvoering worden gewijzigd.

### Artikel 4 Levering

1. Indien niet anders is overeen gekomen bedraagt de leveringstermijn 2 tot 8 weken.

2. Bij overschrijding van een termijn dient de Opdrachtgever Gebruiker vooraf schriftelijk in gebreke te stellen. Gebruiker dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

3. Gebruiker komt niet in gebreke te verkeren wanneer Opdrachtgever dermate laat een bestelling doet of een offerte bevestigd dat Gebruiker niet aan de uiterste termijn van levering kan voldoen.

4. Het risico van verlies of beschadiging van de zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op Opdrachtgever over op het moment waarop deze in de macht van Opdrachtgever worden gebracht. Wanneer de zaken op verzoek van Opdrachtgever per post worden verzonden komt het risico voor verlies of beschadiging voor Opdrachtgever.

### Artikel 5 Garantie en ruil

1. Zichtbare gebreken dienen binnen 7 werkdagen na levering te worden gemeld.

2. Gebruiker zal deze gebreken kosteloos binnen een redelijke termijn repareren, de kosten van verzending per post komen alsdan voor rekening van Opdrachtgever.

3. Gebruiker zal geen kosten vergoeden wanneer Opdrachtgever de gebreken door een ander dan Gebruiker laat repareren.

4. Iedere garantie of kosteloze reparatie komt te vervallen wanneer het gebrek is ontstaan als gevolg van onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik, of door het onoordeelkundig reinigen van het geleverde.

5. De producten zijn speciaal in opdracht en op maat voor Opdrachtgever vervaardigd en kunnen om deze reden dan ook niet geruimd worden of teruggenomen.

6. Een klacht over de (opgeleverde) zaak ontslaat Opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van de overige inmiddels geleverde zaken of uitgevoerde werkzaamheden.

### Artikel 6 Uitvoering overeenkomst

1. Indien Gebruiker gegevens behoeft van de Opdrachtgever voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Opdrachtgever deze gegevens juist en volledig aan Gebruiker ter beschikking heeft gesteld.

2. Wanneer Gebruiker een proefmodel heeft vervaardigd voor Opdrachtgever of Opdrachtgever heeft zijn opdracht gegeven aan de hand van een model dat aan Opdrachtgever door Gebruiker is getoond, dan kunnen aan dit (proef)model geen rechten kunnen worden ontleend.

3. Opdrachtgever is verantwoordelijk voor het aanleveren van de juiste gegevens en kledingmaten aan Gebruiker. Wanneer Opdrachtgever hieraan niet voldoet is Gebruiker niet aansprakelijk voor de schade die hieruit voortvloeit. Wanneer Gebruiker door het aanleveren van verkeerde maten en gegevens alsnog de te leveren zaken moet gaan aanpassen komen deze extra kosten voor rekening van Opdrachtgever.

4. Gebruiker kan niet garanderen dat de geleverde stof bij nabestellingen nog te leveren is door de fabrikant, het is mogelijk dat deze stof niet tijdig meer leverbaar is, dat de kleur of samenstelling is gewijzigd, in het geheel niet meer leverbaar is of niet leverbaar is tegen de oorspronkelijk overeengekomen prijs. Gebruiker is alsdan niet aansprakelijk voor de hieruit ontstane schade.

5. Gebruiker heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

### Artikel 7 Opschorting, ontbinding

1. Gebruiker is bevoegd de nakoming van de verplichtingen op te schorten of de overeenkomst terstond en met directe ingang te ontbinden, indien:

- de Opdrachtgever de verplichtingen uit de overeenkomst niet, niet volledig of niet tijdig nakomt, of Gebruiker goede grond heeft te vrezen dat deze niet nagekomen gaan worden in de toekomst;

- Indien door de vertraging aan de zijde van de Opdrachtgever niet langer van Gebruiker kan worden gevergd dat hij de overeenkomst tegen de oorspronkelijk overeengekomen condities zal nakomen;

2. Indien de ontbinding aan de Opdrachtgever toerekenbaar is, is Gebruiker gerechtigd tot vergoeding van de schade, daaronder begrepen de kosten, daardoor direct en indirect ontstaan.

### Artikel 8 Annulering

1. Indien de Opdrachtgever de opdracht geheel of gedeeltelijk intrekt, is hij verplicht de door de Gebruiker reeds aangeschafte materialen, de lonen en sociale lasten, aan Gebruiker te vergoeden. Daarnaast is de Opdrachtgever verplicht bij intrekking van de opdracht aan Gebruiker één derde deel van de overeengekomen prijs als annuleringskosten te voldoen.

### Artikel 9 Overmacht

1. Gebruiker is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Opdrachtgever indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht. Onder overmacht wordt verstaan, naast hetgeen daaromtrent in de wet en jurisprudentie wordt begrepen, alle van buitenkomende oorzaken, voorzien of niet voorzien, waarop Gebruiker geen invloed kan uitoefenen, doch waardoor Gebruiker niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.

2. Onder overmacht wordt tevens verstaan ziekte van Gebruiker. Gebruiker is een eenmanszaak en is in persoon onmisbaar in de uitvoering van de overeenkomst.

3. Indien Gebruiker ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst inmiddels gedeeltelijk is nagekomen is Gebruiker gerechtigd om het reeds nagekomen separaat te factureren.

### Artikel 10 Betaling

1. Gebruiker gaat er pas toe over de door Opdrachtgever bestelde zaken te vervaardigen wanneer 50 % van de factuurprijs bij vooruit betaling is voldaan.

2. Betaling dient steeds te geschieden binnen 14 dagen na factuurdatum. Indien de Opdrachtgever in gebreke blijft in de tijdige betaling van een factuur, dan is de Opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De Opdrachtgever is alsdan een rente verschuldigd. In het geval van consumentenkoop is de rente gelijk aan de wettelijke rente. In andere gevallen is de Opdrachtgever een rente verschuldigd van 1% per maand, tenzij de wettelijke rente hoger is, in welk geval de wettelijke rente verschuldigd is.

3. Gebruiker is gerechtigd aan de Opdrachtgever in rekening te brengen alle gerechtelijke- als buitengerechtelijke kosten.

4. De Opdrachtgever is niet gerechtigd enig aan Gebruiker verschuldigd bedrag te verrekenen met bedragen die de Gebruiker aan de Opdrachtgever verschuldigd is.

### Artikel 11 Eigendomsvoorbehoud

Alle aan Opdrachtgever geleverde zaken blijven eigendom van Gebruiker totdat de Opdrachtgever alle verplichtingen uit de met Gebruiker gesloten overeenkomst(en) deugdelijk is nagekomen.

### Artikel 12 Aansprakelijkheid

1. Gebruiker is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. In het geval van consumentenkoop strekt deze bepaling niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.

2. Indien Gebruiker aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van Gebruiker beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de order, althans tot dat gedeelte van de order waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.

3. De aansprakelijkheid van Gebruiker is in ieder geval steeds beperkt tot het bedrag der uitkering van zijn verzekeraar in voorkomend geval.

### Artikel 13 Vrijwaring

De Opdrachtgever vrijwaart Gebruiker voor eventuele aanspraken van derden, die in verband met de uitvoering van de overeenkomst schade lijden en waarvan de oorzaak aan andere dan aan Gebruiker toerekenbaar is.

### Artikel 14 Intellectuele eigendom

De intellectuele eigendomsrechten op de door Gebruiker aan Opdrachtgever ter beschikking gestelde producten, materialen, adviezen (zoals, maar niet beperkt tot, patronen, ontwerpschetsen, werktekeningen, illustraties alsmede voorbereidend materiaal daarvan) alsmede de website van Gebruiker berust bij Gebruiker. Het is Opdrachtgever nadrukkelijk niet toegestaan de producten, materialen, verstrekte documentatie en/of informatie van de website te verveelvoudigen, openbaar te maken of ter beschikking te stellen aan derden zonder voorafgaande schriftelijke toestemming van Gebruiker.

### Artikel 15 Toepasselijk recht en geschillen

De rechtsverhouding waarop deze algemene voorwaarden van toepassing zijn wordt beheerst door Nederlands recht. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten. Partijen kiezen domicilie in het Arrondissement 's-Hertogenbosch.